

REVENANT S.R.L.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

Servicios SaaS: Landing Page · Administración de DNS · Compra de Dominio · Correos Corporativos

Agosto 2026 - Versión 1.0



PARTE I — TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos") rigen la relación contractual entre REVENANT S.R.L. (en adelante, "REVENANT" o "el Proveedor"), con Registro Único de Contribuyente (R.U.C.) N° 80120141-1, con domicilio en Mariscal Estigarribia 845 de la ciudad de Lambaré, República del Paraguay, y toda persona física o jurídica que contrate alguno de sus servicios (en adelante, "el Cliente"). Los presentes Términos se complementan con las **Especificaciones del Servicio** detalladas en la Parte II de este documento, las cuales prevalecerán sobre los presentes Términos Generales en caso de conflicto respecto de la materia específica que regulan, y con la **Orden de Contratación** que será generada de forma automática e individual para cada cliente registrado.

1. OBJETO

REVENANT presta servicios de desarrollo, alojamiento y mantenimiento técnico de sitios web, administración de DNS, gestión de dominios y correo electrónico corporativo, bajo la modalidad de suscripción (Software como Servicio - SaaS), conforme al detalle, alcance y precio de cada servicio descripto en **Especificaciones del Servicio**.

2. DEFINICIONES

- Servicio/s: cualquiera de las prestaciones ofrecidas por Revenant descriptas en la Parte II.
- Cliente: la persona física o jurídica que contrata uno o más Servicios a través de la plataforma de Revenant.
- Builder: la plataforma web (<https://builder.landing.com.py>) mediante la cual el Cliente carga los datos necesarios para la contratación y configuración de la Landing Page.
- Plataforma de pagos: el procesador de pagos MetrePay u otro que Revenant designe para el cobro de los Servicios.
- Ciclo de facturación: el período mensual o anual por el cual se abona el Servicio contratado.
- Suscripción: Modalidad de contratación mediante la cual el Cliente adquiere el derecho de utilizar determinados servicios durante un período de tiempo sujeto al pago de la tarifa correspondiente.
- Dominio: Nombre de dominio utilizado para identificar un sitio web en Internet.
- DNS: Servicio de administración de registros de nombres de dominio destinado a permitir el correcto funcionamiento de los servicios asociados al dominio.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La contratación de cualquiera de los Servicios ofrecidos por REVENANT implica que el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y las Especificaciones del Servicio aplicables.

La aceptación de estos Términos constituye condición indispensable para la contratación de los Servicios y produce todos los efectos jurídicos previstos en la legislación aplicable.

4. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

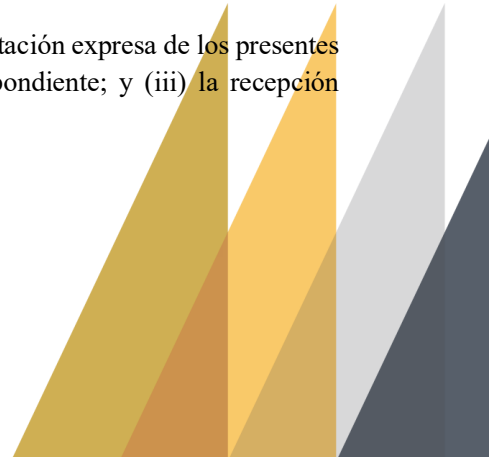
REVENANT podrá modificar los presentes Términos y los precios de los Servicios en cualquier momento. Toda modificación será notificada al Cliente con no menos de treinta (30) días corridos de antelación a su entrada en vigencia, a través del correo electrónico registrado y/o la línea oficial de WhatsApp de Revenant. Si el Cliente no manifestara su rechazo expreso a la modificación dentro de dicho plazo, se entenderá que la acepta. En caso de rechazo, el Cliente podrá dar de baja el Servicio afectado sin la penalidad prevista para la rescisión anticipada, siempre que la baja se solicite dentro del plazo de notificación.

5. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

La contratación de los Servicios podrá realizarse por medios electrónicos a través de la plataforma habilitada por REVENANT, cuando ésta se encuentre disponible para el servicio correspondiente. En aquellos casos en que un Servicio aún no cuente con una plataforma de contratación o cuando dicha plataforma no se encuentre disponible por motivos técnicos u operativos, la contratación se realizará de forma directa a través de los canales oficiales de comunicación de REVENANT, incluyendo correo electrónico y/o WhatsApp.

El proceso de contratación comprende, según corresponda: (a) la carga de la información requerida para la prestación del Servicio; (b) la revisión de los datos ingresados; (c) la selección del plan y la modalidad de pago; (d) la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad mediante la correspondiente casilla de verificación; y (e) la confirmación del pago.

La contratación quedará perfeccionada una vez que concurran conjuntamente: (i) la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente; (ii) la confirmación del pago correspondiente; y (iii) la recepción electrónica de la solicitud por parte de REVENANT.



Al completarse el proceso de contratación, el sistema generará automáticamente una Orden de Contratación individual, en la que constarán los datos del Cliente, el Servicio contratado, el plan seleccionado, el precio, la modalidad de pago y las demás condiciones particulares aplicables. La Orden de Contratación integrará los presentes Términos y Condiciones y prevalecerá respecto de las condiciones específicas de la contratación cuando corresponda.

El Cliente declara que toda la información suministrada durante el proceso de contratación es veraz, completa y actualizada, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación posterior. Las notificaciones remitidas a los datos de contacto consignados en la Orden de Contratación se considerarán válidamente efectuadas.

Las partes reconocen la plena validez jurídica de los documentos electrónicos, registros electrónicos, manifestaciones de voluntad realizadas por medios electrónicos y demás evidencias digitales generadas durante el proceso de contratación.

REVENANT podrá conservar los registros electrónicos vinculados a la contratación, incluyendo, entre otros, la fecha y hora de aceptación, la dirección IP, los identificadores de sesión, la versión vigente de los presentes Términos y Condiciones, los registros de auditoría y cualquier otro elemento técnico razonablemente necesario para acreditar la existencia y el contenido del consentimiento prestado por el Cliente.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

REVENANT tratará los datos personales del Cliente que resulten necesarios para la celebración, ejecución y administración de los Servicios contratados, de conformidad con la legislación vigente de la República del Paraguay en materia de protección de datos personales.

El tratamiento de los datos personales se registrará por la **Política de Privacidad** de REVENANT, la cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones y se encontrará permanentemente disponible para su consulta a través de los canales oficiales de la empresa.

La contratación de los Servicios implica que el Cliente declara haber leído y comprendido la Política de Privacidad, aceptando el tratamiento de sus datos personales en la medida necesaria para la prestación de los Servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de consultas, la facturación, el soporte técnico y las demás finalidades previstas en dicho documento.

Cuando la prestación de los Servicios requiera la intervención de proveedores tecnológicos externos —incluyendo, entre otros, servicios de alojamiento, registradores de nombres de dominio, plataformas de correo electrónico, procesadores de pago o proveedores de infraestructura en la nube—, REVENANT podrá compartir o permitir el tratamiento de los datos estrictamente necesarios para la correcta ejecución de los Servicios, conforme a la legislación aplicable y a lo previsto en la Política de Privacidad.

El Cliente podrá ejercer los derechos que le reconoce la legislación vigente respecto de sus datos personales mediante los canales de contacto habilitados por REVENANT, conforme al procedimiento establecido en la Política de Privacidad.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

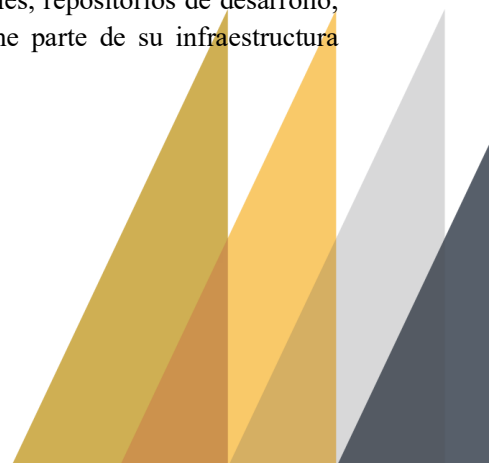
Los servicios prestados por REVENANT se ofrecen bajo la modalidad Software como Servicio (Software as a Service – SaaS), mediante la cual el Cliente accede, durante la vigencia de su suscripción, al uso de funcionalidades e infraestructura tecnológica administradas por REVENANT.

La contratación de los servicios no implica la venta de software, la transferencia de infraestructura tecnológica, la cesión de derechos de propiedad intelectual ni la adquisición de derecho alguno sobre el código fuente, la plataforma o los demás activos tecnológicos utilizados para la prestación del servicio. El Cliente adquiere únicamente un derecho de uso personal, temporal, limitado, no exclusivo e intransferible de los servicios contratados, en los términos previstos en el presente documento.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma, el software, el código fuente, las bases de datos, la arquitectura informática, las interfaces, las herramientas de desarrollo, las plantillas, los diseños base, las metodologías, la documentación técnica y cualquier otro activo tecnológico utilizado por REVENANT pertenecen exclusivamente a ésta o a sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

Salvo autorización expresa y por escrito de REVENANT, el Cliente no podrá copiar, reproducir, modificar, distribuir, comercializar, sublicenciar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, extraer el código fuente ni ejecutar cualquier otra acción destinada a obtener o explotar la tecnología que integra los servicios prestados.

REVENANT no estará obligada a entregar al Cliente el código fuente, archivos editables, repositorios de desarrollo, configuraciones internas, documentación técnica o cualquier otro elemento que forme parte de su infraestructura tecnológica, salvo pacto expreso en contrario.



El Cliente conservará la titularidad de los textos, imágenes, logotipos, fotografías, marcas y demás contenidos de su propiedad que proporcione para la prestación de los servicios. A tal efecto, otorga a REVENANT una autorización gratuita, no exclusiva y limitada para utilizar dichos contenidos únicamente en la medida necesaria para ejecutar los servicios contratados.

El Cliente declara y garantiza que posee los derechos necesarios sobre todo el contenido suministrado a REVENANT y será el único responsable de cualquier infracción a derechos de terceros derivada de su utilización, obligándose a mantener indemne a REVENANT frente a cualquier reclamación, acción o responsabilidad que pudiera originarse por dicho motivo.

8. USO ACEPTABLE

El Cliente se obliga a no utilizar los Servicios para publicar, alojar o transmitir contenido ilegal, difamatorio, que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros, que constituya competencia desleal, o que viole normativa vigente. Ante un reclamo fundado de un tercero o de autoridad competente, Revenant podrá suspender preventivamente el contenido cuestionado, notificando al Cliente en un plazo razonable, sin que ello genere derecho a indemnización a favor del Cliente.

9. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a proporcionar información completa, veraz, actualizada y suficiente para la correcta prestación de los servicios contratados.

El Cliente será el único responsable del contenido que solicite publicar, alojar o difundir mediante los servicios prestados por REVENANT, garantizando que dicho contenido:

- a) no infringe derechos de terceros;
- b) no vulnera derechos de propiedad intelectual;
- c) no constituye contenido ilícito, engañoso, difamatorio, discriminatorio o contrario al orden público o a las buenas costumbres;
- d) cumple con la legislación vigente.

REVENANT no tendrá obligación de verificar la autenticidad, legalidad o exactitud de la información suministrada por el Cliente, sin perjuicio de poder requerir su modificación o retirar contenidos cuando exista una obligación legal o un riesgo razonable de afectar derechos de terceros.

El Cliente deberá proporcionar oportunamente todos los textos, imágenes, logotipos, fotografías, marcas, archivos y demás materiales necesarios para la ejecución del servicio.

Los retrasos derivados de la entrega incompleta o tardía de dicha información suspenderán los plazos comprometidos para la implementación del servicio sin generar responsabilidad para REVENANT.

El Cliente se compromete a utilizar los servicios contratados exclusivamente para fines lícitos y conforme a estos Términos y Condiciones.

Cuando el Cliente solicite modificaciones, actualizaciones o cambios sobre los servicios contratados, éstos serán ejecutados conforme al alcance previsto para el plan correspondiente o, en su caso, presupuestados como servicios adicionales.

10. OBLIGACIONES DE REVENANT

REVENANT prestará los servicios con la diligencia y profesionalismo razonablemente exigibles a una empresa especializada en soluciones tecnológicas.

Una vez recibido el pago correspondiente y la totalidad de la información necesaria para el desarrollo del servicio, REVENANT iniciará su ejecución dentro de los plazos informados para cada servicio.

REVENANT realizará los esfuerzos técnicamente razonables para mantener disponibles los servicios contratados, sin perjuicio de interrupciones ocasionadas por:

- a) mantenimientos programados;
- b) actualizaciones técnicas;
- c) fallas de proveedores externos;
- d) ataques informáticos;
- e) caso fortuito o fuerza mayor;
- f) cualquier circunstancia ajena a su control razonable.



REVENANT brindará soporte técnico conforme al alcance previsto para cada servicio o plan contratado.

Las solicitudes adicionales que excedan el soporte incluido podrán presupuestarse separadamente y requerir aceptación previa del Cliente.

Consecuencias del incumplimiento: el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones esenciales previstas en los presentes Términos por alguna de las partes habilitará a la otra a: (i) intimar por escrito la subsanación del incumplimiento en un plazo de quince (15) días corridos, y (ii) de no subsanarse, resolver el contrato con causa, sin perjuicio de las consecuencias específicas de suspensión y penalidad ya previstas para la falta de pago para cada servicio en las Especificaciones del Servicio. Los incumplimientos graves (uso ilícito del Servicio, fraude, o falta de pago reiterada) habilitan la resolución inmediata sin necesidad de intimación previa.

11. MORA POR FALTA DE PAGO

La falta de pago de cualquier suma exigible constituirá al Cliente en mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial.

Mientras subsista la mora, REVENANT estará habilitado a suspender la prestación de los Servicios, sin que ello extinga la obligación del Cliente de abonar los importes adeudados ni implique renuncia a los demás derechos que le correspondan.

Si el incumplimiento persistiera y tornara inviable la continuidad de la relación contractual, REVENANT podrá ejercer las medidas previstas en la cláusula 13, sin perjuicio de las consecuencias particulares previstas para cada Servicio.

La eliminación y conservación de la información del Cliente se regirá por lo dispuesto en la cláusula 19. Respaldo de la información (Backups).

12. FACTURACIÓN, PAGOS E IMPUESTOS

Salvo disposición expresa en contrario contenida en las Especificaciones del Servicio, todos los precios se encuentran expresados en guaraníes e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) vigente.

El Cliente autoriza el cobro recurrente de los Servicios contratados bajo modalidad de suscripción a través de la Plataforma de Pagos, hasta tanto solicite la baja conforme al procedimiento previsto en las Especificaciones del Servicio.

13. POLITICA GENERAL DE CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

Cada Servicio tiene su propia política de permanencia mínima, aviso de baja y penalidad por rescisión anticipada, detallada en las Especificaciones del Servicio (Parte II). Como reglas comunes a todos los Servicios:

- La baja de un Servicio debe solicitarse por escrito a través de los canales oficiales de Revenant (email o WhatsApp), indicando el Servicio a dar de baja.
- La baja solicitada durante un ciclo de facturación ya iniciado no da derecho a reembolso proporcional de dicho ciclo, salvo pacto expreso en contrario.
- Revenant podrá dar por terminado el contrato respecto de un Servicio ante incumplimiento del Cliente o por decisión de discontinuar el Servicio, notificando en este último caso **con al menos treinta (30) días de antelación**.
- La terminación del contrato no libera al Cliente del pago de las sumas adeudadas hasta la fecha efectiva de baja.

14. NIVEL DE SERVICIO Y SOPORTE

REVENANT prestará los Servicios aplicando esfuerzos comercialmente razonables para mantener su continuidad y disponibilidad, de acuerdo con las características propias de cada Servicio y las prácticas habituales de la industria.

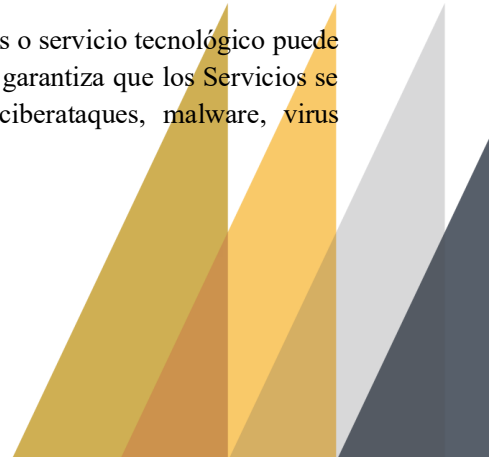
La disponibilidad de los Servicios podrá verse afectada por tareas de mantenimiento, actualizaciones, incidentes técnicos, fuerza mayor o interrupciones imputables a proveedores de infraestructura tecnológica o terceros, sin que ello implique incumplimiento por parte de REVENANT.

El soporte técnico será brindado durante los días y horarios hábiles de la República del Paraguay a través de los canales oficiales, conforme a los tiempos de respuesta previstos para cada Servicio en las respectivas Especificaciones del Servicio.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

REVENANT implementará medidas técnicas y organizativas razonables, acordes con la naturaleza de los Servicios prestados y con las prácticas habituales de la industria, destinadas a proteger la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los sistemas bajo su administración.

No obstante, el Cliente reconoce que ningún sistema informático, red de comunicaciones o servicio tecnológico puede garantizar un nivel absoluto de seguridad o disponibilidad, por lo que REVENANT no garantiza que los Servicios se encuentren permanentemente libres de vulnerabilidades, accesos no autorizados, ciberataques, malware, virus informáticos u otros incidentes de seguridad.



En caso de producirse un incidente de seguridad que pueda afectar la prestación de los Servicios, REVENANT realizará esfuerzos comercialmente razonables para contener sus efectos, restablecer el funcionamiento del Servicio en el menor tiempo razonablemente posible y adoptar, cuando corresponda, las medidas correctivas necesarias.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Servicios se prestan de acuerdo con sus características técnicas, funcionalidades y niveles de disponibilidad propios de un servicio tecnológico. Salvo las garantías expresamente asumidas en los presentes Términos y Condiciones y aquellas que resulten irrenunciables conforme a la legislación aplicable, REVENANT no garantiza la disponibilidad continua o ininterrumpida de los Servicios, ni que éstos se encuentren permanentemente libres de errores, fallas o vulnerabilidades, o que satisfagan necesidades o expectativas específicas del Cliente no expresamente convenidas por escrito.

Tope de responsabilidad: en la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de REVENANT frente al Cliente por cualquier reclamo derivado de la prestación de los Servicios se limita al monto efectivamente abonado por el Cliente durante los tres (3) meses anteriores al hecho que origina el reclamo. REVENANT no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni por interrupciones originadas en proveedores de infraestructura de terceros (proveedores de nube, registradores de dominio, Zoho, MetrePay, proveedores de conectividad, entre otros).

Excepciones al tope: el límite de responsabilidad precedente no resulta aplicable a los daños que deriven de dolo o culpa grave de Revenant, del incumplimiento de la cláusula de Confidencialidad, ni de la violación de derechos de propiedad intelectual de titularidad del Cliente por parte de Revenant, o de terceros cuando dicha violación genere responsabilidad para el Cliente.

17. CONFIDENCIALIDAD

REVENANT se obliga a mantener confidencial toda información no pública del Cliente a la que acceda con motivo de la prestación de los Servicios (incluyendo, sin limitarse a, información comercial, técnica, financiera y de clientes del Cliente; en adelante, la "Información Confidencial"), aplicando para ello al menos un grado de cuidado razonable, y no divulgará dicha información a terceros sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente, salvo en los casos previstos en esta Cláusula.

No se considera Información Confidencial aquella que:

- (i) sea o devenga pública sin culpa de REVENANT;
- (ii) ya fuera conocida por REVENANT con anterioridad a su divulgación por parte del Cliente, sin obligación de confidencialidad respecto de ella;
- (iii) sea desarrollada de forma independiente por REVENANT, sin utilizar ni referirse a la Información Confidencial del Cliente; o
- (iv) deba divulgarse por mandato legal o requerimiento de autoridad competente, en cuyo caso REVENANT notificará al Cliente previamente a la divulgación, en la medida en que ello sea legalmente posible, a fin de que este último pueda —de así desearlo— procurar una medida de protección adecuada.

REVENANT podrá divulgar Información Confidencial del Cliente a sus asesores profesionales, subcontratistas o dependientes que razonablemente necesiten conocerla para la prestación de los Servicios, siempre que dichos terceros se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad sustancialmente equivalentes a las aquí previstas. REVENANT será responsable por cualquier incumplimiento de dichas obligaciones por parte del tercero receptor.

Al finalizar la relación contractual, y a solicitud del Cliente, REVENANT deberá devolver o destruir la Información Confidencial en su poder, salvo aquella que deba conservar en cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o de retención documental, en cuyo caso dicha información seguirá sujeta a las obligaciones de confidencialidad aquí previstas.

La obligación de confidencialidad subsistirá durante la vigencia de la relación contractual y por un plazo adicional de dos (2) años contados desde su terminación, cualquiera sea la causa de esta.

18. FUERZA MAYOR

REVENANT no será responsable por ningún incumplimiento, demora o interrupción en la prestación de los Servicios cuando ello sea consecuencia de hechos o circunstancias que escapen a su control razonable y que impidan o dificulten el cumplimiento de sus obligaciones.

A título meramente enunciativo, se consideran supuestos de fuerza mayor o caso fortuito: desastres naturales, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias, conflictos armados, actos de terrorismo o sabotaje, disturbios civiles, medidas o restricciones impuestas por autoridades públicas, interrupciones del suministro eléctrico, fallas en las redes de telecomunicaciones o de Internet, ciberataques de gran escala, así como la indisponibilidad, interrupción o incumplimiento de servicios prestados por proveedores externos o de infraestructura tecnológica esencial para la

prestación de los Servicios, incluyendo, entre otros, proveedores de alojamiento en la nube, registradores de nombres de dominio, proveedores de DNS, plataformas de correo electrónico, procesadores de pago y demás terceros de los cuales dependa razonablemente la ejecución del Servicio.

En caso de producirse un supuesto de fuerza mayor, REVENANT realizará esfuerzos comercialmente razonables para mitigar sus efectos y restablecer la prestación de los Servicios tan pronto como ello sea razonablemente posible.

19. CESIÓN

El Cliente no podrá ceder su posición contractual sin autorización previa y por escrito de REVENANT. REVENANT podrá ceder el presente contrato en el marco de una reorganización societaria, fusión o venta de su negocio, notificando al Cliente, siempre que el cesionario asuma expresamente todas las obligaciones de REVENANT emergentes de los presentes Términos.

20. NOTIFICACIONES

Las comunicaciones de carácter operativo (avisos de vencimiento, soporte técnico, cambios menores, recordatorios de pago) se considerarán válidamente cursadas al correo electrónico o número de WhatsApp oficial informado por cada parte al momento de la contratación.

Las notificaciones de carácter legal (intimaciones por incumplimiento, notificación de resolución del contrato, y cualquier otra con efectos jurídicos relevantes conforme al punto 9) deberán cursarse por correo electrónico con constancia de envío al domicilio electrónico declarado por cada parte, sin perjuicio de que la parte notificante pueda optar adicionalmente por un medio fehaciente (carta documento u otro medio con acuse de recibo).

Cada parte deberá notificar a la otra cualquier cambio en su correo electrónico, número de WhatsApp o domicilio electrónico declarado. Hasta tanto dicha notificación de cambio sea efectivamente recibida, las comunicaciones cursadas a los datos de contacto previamente informados se considerarán válidas y plenamente eficaces.

21. RESPALDO DE LA INFORMACIÓN (BACKUPS)

El Cliente es el único responsable de conservar copias de seguridad (backups) de toda la información, contenido, archivos, correos electrónicos y demás materiales que considere relevantes o necesarios para el desarrollo de su actividad.

REVENANT podrá realizar respaldos internos de determinados datos con fines exclusivamente operativos, de continuidad del servicio, recuperación ante incidentes o mantenimiento de su infraestructura tecnológica. Dichos respaldos constituyen una medida de administración interna y no implican la asunción de una obligación contractual de conservar, restaurar o recuperar información específica del Cliente.

Salvo pacto expreso por escrito que establezca un servicio específico de respaldo o recuperación de datos, REVENANT no garantiza la disponibilidad permanente de copias de seguridad ni será responsable por la pérdida, alteración, corrupción o eliminación de información ocasionada por acciones u omisiones del Cliente, por fallas de terceros proveedores, por incidentes de seguridad informática, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otra circunstancia ajena al control razonable de REVENANT.

En caso de terminación del Servicio, suspensión definitiva o eliminación de la información conforme a los presentes Términos y Condiciones, será responsabilidad exclusiva del Cliente solicitar la exportación y conservación de sus datos dentro de los plazos previstos para cada Servicio.

22. DISPOSICIONES GENERALES

Nulidad parcial. Si alguna cláusula de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, ello no afectará la validez del resto de las disposiciones, las cuales mantendrán plena vigencia. En tal caso, la disposición afectada se tendrá por sustituida por otra válida que refleje, en la mayor medida posible, la intención original de las partes.

Acuerdo íntegro. Los presentes Términos, junto con las Especificaciones del Servicio y la Orden de Contratación generada a partir de la información proporcionada por el Cliente, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto de los Servicios contratados, y reemplazan cualquier entendimiento o negociación previa, verbal o escrita, sobre el mismo objeto. Cualquier condición comercial particular, incluyendo promociones, bonificaciones, meses libres de pago u otros beneficios especiales ofrecidos por REVENANT a un Cliente determinado, deberá constar expresamente en la Orden de Contratación correspondiente a dicho Cliente, y prevalecerá sobre lo dispuesto en los presentes Términos únicamente respecto de los aspectos expresamente allí modificados.

No renuncia. El hecho de que REVENANT no exija en algún caso el cumplimiento estricto de alguna disposición de estos Términos no implica renuncia a exigir su cumplimiento en el futuro. Ninguna renuncia por parte de REVENANT a hacer valer un derecho u obligación previsto en estos Términos será válida ni tendrá efecto alguno, salvo que conste expresamente por escrito.

23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Paraguay. Ante cualquier controversia, las partes procurarán en primer término alcanzar una solución amistosa dentro de un plazo de quince (15) días desde que una de ellas notifique el conflicto a la otra. De no alcanzarse un acuerdo, y sin perjuicio de las normas de orden público aplicables cuando el Cliente revista la calidad de consumidor final conforme a la Ley N° 1334/98 de Defensa del Consumidor y del Usuario, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.



PARTE II - ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

Las siguientes cláusulas regulan el alcance, precio y condiciones particulares de cada Servicio, y se aplican en conjunto con los Términos y Condiciones Generales.

A. Landing Page

Servicio de desarrollo, alojamiento y mantenimiento técnico de una página web tipo Landing Page (Página de Aterrizaje) bajo la modalidad de suscripción mensual (Software como Servicio - SaaS).

A.1 Incluye

- Diseño y desarrollo de una (1) Landing Page basada en las secciones predeterminadas.
- Hasta tres (3) revisiones gratuitas del diseño durante el desarrollo de la Landing Page.
- Configuración y alojamiento de la Landing Page en la nube.
- Enlace a dominio propio del cliente, o la opción de un (1) subdominio web personalizado dentro del dominio landing.com.py durante la vigencia de la suscripción (ej.: minegocio.landing.com.py).
- Página web con certificado de seguridad SSL/TLS.
- Soporte técnico básico, que incluye hasta dos (2) cambios menores de texto o imagen por mes sin costo adicional. Se considera "cambio menor" la modificación de un texto o imagen ya existente dentro de una sección; no incluye la incorporación, eliminación o reordenamiento de secciones, lo cual se rige por el punto A.2.

A.2 Cargos adicionales

- A partir de la cuarta revisión del diseño durante la etapa de desarrollo, se aplicará un cargo de Gs. 49.000 por revisión adicional.
- Las modificaciones estructurales a la página web posteriores a su aprobación (incorporación, eliminación o reordenamiento de secciones) tendrán un costo de Gs. 49.000 por cada reestructuración solicitada.
- A partir del tercer cambio menor solicitado en un mes, se aplicará un cargo de Gs. 6.900 por cada solicitud.

A.3 Forma de trabajo

El Cliente carga los datos necesarios para la creación de su página web a través del Builder (<https://builder.landing.com.py>), conforme al siguiente proceso:

- Paso 1 — Código de invitación: el Cliente introduce el Código de Invitación solicitado previamente a Revenant, que habilita el sitio para completar los campos necesarios.
- Paso 2 — Datos del solicitante, del negocio y de la marca.
- Paso 3 — Selección de secciones: el Cliente selecciona las secciones deseadas para su Landing Page y completa los datos solicitados para cada una. Las secciones disponibles se listan en el Anexo I. Revenant podrá agregar o quitar secciones del catálogo disponible a fin de mejorar el Servicio, sin que ello afecte las secciones ya contratadas por el Cliente.
- Paso 4 — Revisión y confirmación: validación de todos los datos introducidos y visualización de las opciones de pago.
- Paso 5 — Confirmación de pago: se envían los datos cargados a Revenant para iniciar el desarrollo.

Una vez recibidos los datos y el pago, Revenant dará al Cliente una página funcional para su revisión dentro del plazo establecido en el punto A.6.

A.4 Precio, forma de pago y facturación

- La modalidad del Servicio es prepaga: el pago se realiza al inicio de cada ciclo de facturación.
- **Tarifa mensual:** Gs. 69.000 (guaraníes sesenta y nueve mil) fijos por mes.
- **Tarifa anual:** pago único anual (12 meses) con descuento de entre 10% y 15%, según el medio de pago elegido.
- Permanencia mínima: doce (12) meses.
- Formas de pago: débito automático mensual vía MetrePay; pago anual con 10% de descuento vía MetrePay; o pago anual con 15% de descuento por transferencia bancaria a la cuenta de Revenant S.R.L.
- Al momento del alta se solicitarán los datos de facturación (Razón Social y R.U.C.).
- **Vencimiento y recurrencia:** en pagos recurrentes mensuales, el débito se procesa automáticamente por MetrePay en cada ciclo. El ciclo inicia el día en que se recibe el pago. Si el alta se realiza entre los días 29 y 31 de un mes,

el ciclo siguiente comenzará el día 1 del segundo mes posterior (ej.: alta el 29 de marzo → siguiente ciclo el 1 de mayo).

- En el pago anual, transcurridos once (11) meses desde el pago, Revenant notificará al Cliente para gestionar la renovación o la baja del Servicio, con al menos 30 días de antelación al vencimiento.
- **Suspensión por falta de pago:** el atraso del pago al vencimiento habilita a REVENANT a la suspensión temporal de la Landing Page en internet, sin necesidad de aviso previo, hasta la regularización del pago.
- **Suspensión definitiva:** la falta de pago por tres (3) meses consecutivos habilita a Revenant a eliminar la Landing Page y todos sus datos de los servidores, previa notificación al Cliente con al menos 5 días de antelación a la eliminación definitiva.

A.5 Plazo de vigencia y permanencia mínima

- Permanencia mínima: doce (12) meses a partir de la aceptación digital del Servicio y su correspondiente pago.
- A partir del mes 13, se exonera la permanencia mínima y el Cliente puede finalizar el Servicio notificando por email o por la línea de WhatsApp oficial de Revenant con al menos 7 días de antelación, sin penalidad y sin generar facturación de un nuevo mes.
- **Rescisión anticipada (plan mensual):** si el Cliente da de baja el Servicio antes de cumplir los primeros doce (12) meses estando en un plan de pagos recurrentes, deberá abonar una penalidad única equivalente al 50% de los meses restantes hasta completar la permanencia mínima.
- **Rescisión anticipada (plan anual):** la cancelación no genera penalidad adicional, pero tampoco da derecho a reembolso de las sumas ya abonadas.
- **Plazo de entrega:** Revenant entregará la Landing Page funcional para revisión del Cliente en un plazo de 1 a 3 días hábiles desde la recepción de la totalidad de la información y el pago del Servicio.

Anexo I — Estructuras pre-establecidas

- Portada o Hero (obligatoria)
- Sobre nosotros / Perfil profesional
- Servicios o productos
- Beneficios o por qué elegirnos
- Galería o portfolio
- Testimonios
- Preguntas frecuentes (FAQ)
- Precios o planes
- Equipo
- Números o logros
- Proceso o cómo trabajamos
- Llamado a la acción final
- Formulario de contacto por WhatsApp
- Pie de página (obligatoria)



B. Administración de DNS

Servicio de hosting de DNS para la gestión de los record sets asociados a un dominio (A, CNAME, MX, TXT, entre otros).

B.1 Condiciones del servicio

- Revenant provee al Cliente los Name Servers para su configuración en el registro del dominio (ej.: NIC.py).
- Revenant se encarga de la gestión de los record sets del dominio.
- El Cliente puede solicitar la modificación, eliminación o inclusión de record sets, proveyendo los datos necesarios [subdominio, tipo, valor] (ej.: autodiscover, CNAME, autodiscover.outlook.com).
- El tiempo de respuesta de Revenant ante solicitudes de cambio es de hasta 2 días hábiles.
- **Responsabilidad por errores del Cliente:** Revenant no será responsable por interrupciones del servicio derivadas de configuraciones de record sets solicitadas incorrectamente por el Cliente. Toda corrección posterior a una configuración errónea informada por el Cliente estará sujeta al mismo tiempo de respuesta indicado precedentemente.

B.2 Precio y forma de pago

- **Tarifa mensual:** Gs. 20.000.
- Débito automático mensual vía MetrePay; pago anual con 20% de descuento vía MetrePay; o pago anual con 25% de descuento por transferencia bancaria a la cuenta de Revenant S.R.L.

Las condiciones generales de suspensión por falta de pago previstas para el Servicio de Landing Page (punto A.4) resultan aplicables en lo pertinente al presente Servicio.

B.3 Cancelación

El Servicio no tiene permanencia mínima propia. El Cliente puede solicitar la baja en cualquier momento con al menos siete (7) días de antelación al siguiente ciclo de facturación, sin penalidad, notificando por los canales oficiales de Revenant.

B.4 Obligaciones de las partes

- **Del Cliente:** proveer con exactitud los datos de los record sets a configurar y comunicar con antelación razonable cualquier cambio de proveedor que requiera modificaciones en el DNS.
- **De Revenant:** gestionar los record sets conforme a lo solicitado por el Cliente dentro del plazo de respuesta indicado en el punto B.1, y mantener la disponibilidad del servicio de resolución DNS conforme al nivel de servicio general de la Parte I.



C. Compra de dominio (DNS)

Se ofrecerá únicamente la compra de dominios .py (Paraguay), por ejemplo: minegocio.com.py.

C.1 Titularidad del dominio

- **Registro administrativo:** El dominio es registrado utilizando la cuenta administradora de Revenant S.R.L. ante el registrador, a los efectos de gestionar la compra y la administración técnica del dominio.
- **Datos del registrante (WHOIS):** los datos de contacto del registrante (WHOIS) del dominio se consignarán a nombre del Cliente, siempre que ello sea permitido por el registrador, de forma de resguardar su interés legítimo sobre el nombre de dominio.
- **Transferencia a solicitud del Cliente:** el Cliente podrá solicitar en cualquier momento la transferencia del dominio a una cuenta de su titularidad en el mismo u otro registrador, debiendo afrontar los costos y aranceles que dicha transferencia genere ante el registrador. Revenant se compromete a colaborar y no obstaculizar dicha transferencia.
- **Vinculación con el servicio de DNS:** La adquisición del dominio a través de Revenant comprende necesariamente el servicio de Administración de DNS durante la vigencia anual del dominio contratado, formando ambos parte de un único e indivisible servicio. Si, durante la vigencia anual, el Cliente decidiera gestionar el DNS por su cuenta o a través de un tercero, deberá solicitar la transferencia del dominio a una cuenta de su titularidad, a fin de asumir su administración. Dicha solicitud no dará derecho a reembolso total ni parcial del importe abonado por el servicio.
- El Cliente es el único responsable del uso que dé al dominio adquirido y libera de toda responsabilidad a Revenant S.R.L. al respecto.

C.2 Precio, renovación y forma de pago

- El servicio tiene un costo anual de Gs. 299.000, prepago, abonable vía MetrePay o transferencia bancaria.
- **Aviso de vencimiento:** Revenant notificará al Cliente sobre el vencimiento del período anual en al menos dos oportunidades: con 30 días y con 15 días de antelación, a fin de que el Cliente pueda renovar o cancelar el dominio adquirido en tiempo y forma.

Este servicio está orientado a personas y negocios que prefieren no involucrarse directamente en los trámites administrativos que conlleva la compra de un dominio.

C.3 Cancelación y no renovación

- El Cliente puede optar por no renovar el dominio comunicándolo a Revenant dentro del plazo indicado en el aviso de vencimiento (punto C.2). En tal caso, y salvo que solicite la transferencia prevista en el punto C.1, el dominio quedará disponible para su liberación conforme a las políticas del registrador correspondiente.
- Al ser un servicio prepago de vigencia anual, la cancelación durante el período vigente no da derecho a reembolso de la suma ya abonada.
- Si el Cliente no se pronuncia dentro de los plazos de aviso ni abona la renovación, Revenant podrá dejar vencer el dominio, sin responsabilidad de su parte por la pérdida de titularidad que ello implique.

C.4 Obligaciones de las partes

- **Del Cliente:** abonar en tiempo y forma la renovación anual, mantener sus datos de contacto actualizados y responder en plazo a las comunicaciones de Revenant sobre vencimiento, transferencia o cambios en los datos del registrante.
- **De Revenant:** mantener el dominio activo mientras esté vigente el pago correspondiente, notificar los vencimientos conforme al punto C.2, y colaborar con los procesos de transferencia solicitados por el Cliente conforme al punto C.1.



D. Correos Corporativos Gestionados — Zoho Mail

Servicio de correo electrónico corporativo basado en Zoho Mail Lite (10 GB), gestionado por Revenant. El servicio se conoce como "Correos Corporativos Gestionados": la infraestructura de correo es provista por la compañía Zoho Corporation, mientras que Revenant gestiona la configuración específica para el dominio de cada Cliente.

D.1 Características

- 10 GB de almacenamiento de correo por usuario.
- Límite de archivos adjuntos (Mail): 30 MB.
- Límite de archivos adjuntos de gran tamaño (Mail): 250 MB.
- Calendario integrado.
- Listas ToDo para organización de tareas.
- Herramientas de notas.
- **Dependencia de terceros:** la disponibilidad, funcionalidades y niveles de servicio propios de la plataforma Zoho Mail se rigen por los términos de servicio de Zoho Corporation, ajenos a Revenant. Revenant gestiona exclusivamente la configuración del dominio del Cliente dentro de dicha plataforma.

D.2 Precios y formas de pago

- Correo individual: Gs. 20.000/mes.
- Pack de 5 correos: Gs. 95.000/mes.
- Pack de 10 correos: Gs. 185.000/mes.
- **Pack de más de 10 correos:** tarifa preferencial a consultar con el equipo comercial de Revenant, la cual será informada por escrito al Cliente antes de la contratación.
- Se ofrece un descuento del 5% por pago anual a través de MetrePay o transferencia bancaria.

D.3 Datos y continuidad del servicio

Ante la baja del Servicio, el Cliente dispondrá de un plazo de 15 días corridos desde la fecha de baja efectiva para exportar o respaldar el contenido de sus casillas de correo, transcurrido el cual Revenant podrá proceder a su eliminación definitiva conforme a las políticas de retención de Zoho.

D.4 Plazo mínimo y cancelación anticipada

D.4.1. **Ámbito de aplicación y plazo mínimo.** La presente cláusula resulta aplicable exclusivamente a los Clientes que hubieran contratado el servicio de Correo Corporativo bajo la modalidad de pago mensual. Los Clientes que hubieran abonado el ciclo completo por anticipado, bajo cualquiera de las modalidades de pago anual, se rigen por lo dispuesto en la cláusula D.4.9 y no se encuentran alcanzados por el Cargo por Cancelación Anticipada previsto en la cláusula D.4.3.

Bajo la modalidad de pago mensual, el servicio se contrata por ciclos de doce (12) meses consecutivos, contados desde la fecha de activación de las casillas. El ciclo se renueva automáticamente por períodos iguales, salvo aviso de no renovación conforme a la cláusula D.4.8.

D.4.2. Fundamento. El Cliente declara conocer que Revenant adquiere y abona por anticipado, al inicio de cada ciclo, la totalidad de las licencias anuales del proveedor de correo, así como los trabajos de configuración inicial. Dichos importes no son reembolsables ni transferibles para Revenant. La modalidad de pago mensual constituye una facilidad de financiación otorgada al Cliente y no modifica la naturaleza anual del compromiso.

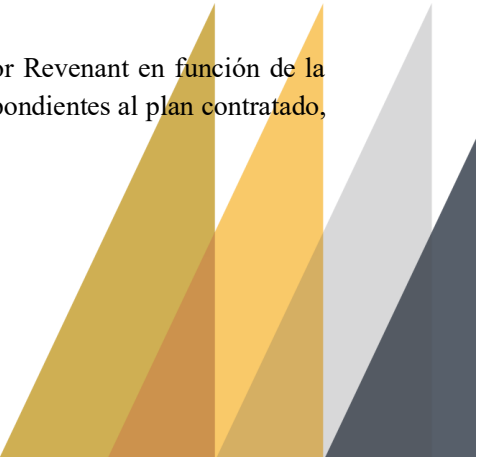
D.4.3. Cargo por cancelación anticipada. Si el Cliente solicita la baja del servicio antes de completar los doce (12) meses del ciclo vigente, se aplicará un Cargo por Cancelación Anticipada, calculado como:

Cargo = Monto de Recupero – (Cuota mensual × Meses efectivamente abonados)

El resultado nunca podrá ser inferior a cero (0). El Monto de Recupero para cada plan es:

Plan	Monto de Recupero
1 casilla	Gs. 158.600
Pack 5 casillas	Gs. 685.000
Pack 10 casillas	Gs. 1.343.000

Para configuraciones distintas a las anteriores, el Monto de Recupero será calculado por Revenant en función de la cantidad de casillas contratadas y de los costos de licenciamiento y configuración correspondientes al plan contratado, conforme a los valores vigentes al momento de la contratación.



D.4.4. Tabla de referencia. A título informativo, el Cargo resultante según el mes de cancelación es:

Mes en que se cancela	1 casilla	Pack 5	Pack 10
1	138.600	590.000	1.158.000
2	118.600	495.000	973.000
3	98.600	400.000	788.000
4	78.600	305.000	603.000
5	58.600	210.000	418.000
6	38.600	115.000	233.000
7	18.600	20.000	48.000
8 a 12	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo

D.4.5. Condiciones del cargo. Los importes indicados incluyen IVA. El Cargo se factura junto con la última cuota mensual y su pago es condición previa a la liberación de los dominios y a la baja definitiva del servicio. Revenant mantendrá las casillas operativas durante los siete (7) días corridos posteriores a la solicitud de baja, a fin de permitir al Cliente la migración y descarga de su información. Vencido dicho plazo, la información podrá ser eliminada de forma irreversible.

D.4.6. Alternativa sin cargo. En sustitución del Cargo por Cancelación Anticipada, el Cliente podrá optar por abonar en un único pago las cuotas pendientes del ciclo, en cuyo caso el servicio permanecerá plenamente operativo hasta la finalización del mes doce (12), sin renovación automática, salvo que el cliente solicite expresamente su renovación.

D.4.7. Excepciones. No corresponderá cargo alguno cuando la baja obedezca a: (a) incumplimiento de los niveles de servicio comprometidos por Revenant no subsanado dentro de los treinta (30) días de notificado; (b) modificación unilateral de precios por parte de Revenant dentro del ciclo en curso; (c) caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditado.

D.4.8. No renovación. El Cliente podrá comunicar su decisión de no renovar el ciclo con una antelación mínima de quince (15) días corridos a la fecha de vencimiento, sin cargo alguno.

D.4.9 Modalidad de pago anual anticipado

D.4.9.1. Exención. El Cliente que hubiera abonado la totalidad del ciclo anual por anticipado **no está sujeto a cargo, penalidad ni retención alguna** en caso de solicitar la baja del servicio antes de finalizado el ciclo. Habiendo el Cliente cumplido íntegramente su obligación de pago al inicio del período, no existe saldo pendiente de recupero a favor de Revenant.

D.4.9.2. Servicio hasta el vencimiento. Solicitada la baja, las casillas permanecerán plenamente operativas hasta la fecha de finalización del ciclo abonado, sin costo adicional y sin renovación automática posterior. El Cliente conserva el uso del servicio por el período que efectivamente pagó.

D.4.9.3. Carácter no reembolsable. Los importes abonados bajo la modalidad anual **no son reembolsables ni prorrateables**, total ni parcialmente, por los meses no utilizados. Ello obedece a que Revenant adquiere y abona por anticipado al proveedor las licencias correspondientes al ciclo completo, sin posibilidad de cancelación ni reintegro. El Cliente declara conocer y aceptar esta condición al momento de optar por la modalidad anual, en atención al descuento del cinco por ciento (5%) que la misma conlleva.

D.4.9.4. Excepción. Se exceptúa de lo dispuesto en D.4.9.3 el supuesto previsto en la cláusula D.4.7 inciso (a), en cuyo caso Revenant reintegrará al Cliente la parte proporcional correspondiente a los meses completos no prestados, deduciendo únicamente los costos de licencias y demás conceptos efectivamente abonados a terceros que resulten objetivamente no recuperables.

D.5 Obligaciones de las partes

- **Del Cliente:** utilizar las casillas de correo conforme a los términos de servicio de Zoho y a la normativa vigente, y respaldar oportunamente su información conforme al punto D.3.
- **De Revenant:** gestionar correctamente la configuración del dominio del Cliente en la plataforma Zoho y brindar soporte ante incidencias de configuración.



E. Correos Corporativos Gestionados — Microsoft 365 / Google Workspace

Servicio de correo electrónico corporativo con infraestructura provista, a elección del Cliente, por Microsoft Corporation (Microsoft 365) o por Google LLC (Google Workspace), gestionado por Revenant. Al igual que en el servicio de Correos Corporativos basado en Zoho Mail, la infraestructura de correo es provista por el proveedor tecnológico correspondiente, mientras que Revenant gestiona la configuración específica del dominio del Cliente, el alta y administración de usuarios, y el soporte de nivel gestionado. El precio del Servicio es idéntico para ambas plataformas; la elección entre Microsoft 365 y Google Workspace queda a criterio del Cliente, sin impacto en el costo.

E.1 Características

E.1.1 Microsoft 365 Business Basic

- 50 GB de almacenamiento de buzón (Exchange Online) por usuario.
- Tamaño máximo de mensaje (incluye adjuntos): 150 MB (límite estándar de Exchange Online).
- 1 TB de almacenamiento en la nube por usuario (OneDrive).
- Aplicaciones de Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) en versión web y móvil. No incluye instalación de escritorio (disponible en el plan Business Standard, no contemplado en esta oferta).
- Microsoft Teams: chat, videollamadas y reuniones.
- Protección antispam y antimalware incluida (Exchange Online Protection).
- **Dependencia de terceros:** la disponibilidad, funcionalidades y niveles de servicio propios de la plataforma Microsoft 365 se rigen por los términos de servicio de Microsoft Corporation, ajenos a Revenant. Revenant gestiona exclusivamente la configuración del dominio y la administración de usuarios y licencias del Cliente dentro de dicha plataforma.

E.1.2 Google Workspace Business Starter

- Correo electrónico Gmail con dominio propio del Cliente.
- 30 GB de almacenamiento combinado por usuario (Gmail + Google Drive).
- Tamaño máximo de adjunto: 25 MB por mensaje; archivos de mayor tamaño se comparten automáticamente mediante enlace de Google Drive.
- Google Meet: videollamadas de hasta 100 participantes.
- Google Calendar, Docs, Sheets, Slides y Chat incluidos.
- Protección antispam y antimalware incluida.
- Dependencia de terceros: la disponibilidad, funcionalidades y niveles de servicio propios de la plataforma Google Workspace se rigen por los términos de servicio de Google LLC, ajenos a Revenant. Revenant gestiona exclusivamente la configuración del dominio y la administración de usuarios y licencias del Cliente dentro de dicha plataforma.

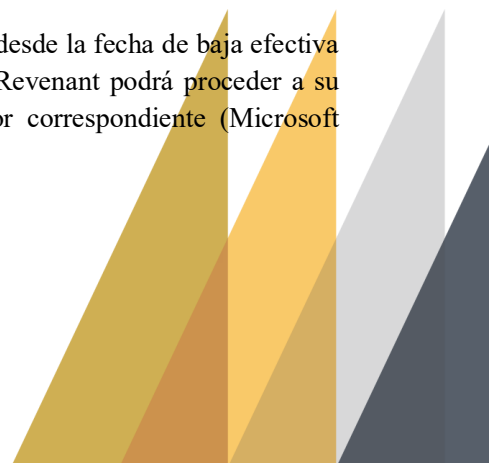
E.2 Precios y formas de pago

- Correo individual (Microsoft 365 o Google Workspace, mismo precio): Gs. 99.000/mes.
- Pack de 5 correos: Gs. 490.000/mes (Gs. 98.000 por casilla).
- Pack de 10 correos: Gs. 975.000/mes (Gs. 97.500 por casilla).
- Pack de más de 10 correos: tarifa preferencial a consultar con el equipo comercial de Revenant, la cual será informada por escrito al Cliente antes de la contratación.
- Se ofrece un descuento del 3% por pago anual anticipado a través de MetrePay, o del 5% por pago anual anticipado mediante transferencia bancaria.

A diferencia del servicio de Correo Corporativo basado en Zoho Mail, bajo la modalidad mensual Revenant no adquiere licencias anuales anticipadas ante el proveedor: tanto Microsoft como Google ofrecen licenciamiento mensual flexible, que Revenant contrata bajo la misma cadencia con la que factura al Cliente. Por este motivo, la modalidad mensual de este Servicio no está sujeta al esquema de Cargo por Cancelación Anticipada previsto en la cláusula D.4 para el servicio basado en Zoho Mail (véase cláusula E.4).

E.3 Datos y continuidad del servicio

Ante la baja del Servicio, el Cliente dispondrá de un plazo de veinte (20) días corridos desde la fecha de baja efectiva para exportar o respaldar el contenido de sus casillas de correo, transcurrido el cual Revenant podrá proceder a su eliminación definitiva, conforme a las políticas de retención vigentes del proveedor correspondiente (Microsoft Corporation o Google LLC).



E.4 Plazo y cancelación

E.4.1 Modalidad mensual

El Servicio, contratado bajo modalidad mensual, no está sujeto a plazo forzoso ni compromiso de permanencia. El Cliente podrá solicitar la baja en cualquier momento, sin Cargo por Cancelación Anticipada, dado que Revenant adquiere la licencia correspondiente ante el proveedor (Microsoft o Google) bajo la misma modalidad mensual flexible con la que se factura al Cliente, sin incurrir en compromisos de pago anual anticipado que deban ser recuperados. Rige el aviso de baja previsto en la cláusula E.4.3.

E.4.2 Modalidad anual anticipada

El Cliente que opte por el pago anual anticipado accede al descuento previsto en la cláusula E.2. Si el Cliente solicita la baja del Servicio antes de finalizado el ciclo anual abonado, no corresponderá cargo ni penalidad adicional; no obstante, los importes abonados no son reembolsables ni prorrateables, total ni parcialmente, por los meses no utilizados, dado que Revenant adquiere y abona por anticipado ante el proveedor las licencias correspondientes al ciclo completo. El Cliente declara conocer y aceptar esta condición al momento de optar por la modalidad anual, en atención al descuento que la misma conlleva.

Se exceptúa de lo dispuesto en el párrafo anterior el supuesto de incumplimiento de los niveles de servicio comprometidos por Revenant, no subsanado dentro de los treinta (30) días de notificado, en cuyo caso Revenant reintegrará al Cliente la parte proporcional correspondiente a los meses completos no prestados, deduciendo únicamente los costos de licencias y demás conceptos efectivamente abonados a terceros que resulten objetivamente no recuperables.

E.4.3 Aviso de baja

El Cliente podrá comunicar la baja del Servicio, bajo cualquier modalidad de pago, con una antelación mínima de quince (15) días corridos respecto del próximo vencimiento del ciclo de facturación vigente (mensual o anual, según corresponda), a fin de evitar el cobro del período siguiente.

E.5 Obligaciones de las partes

- **Del Cliente:** utilizar las casillas de correo conforme a los términos de servicio del proveedor correspondiente (Microsoft o Google) y a la normativa vigente, y respaldar oportunamente su información conforme al punto E.3.
- **De Revenant:** gestionar correctamente la configuración del dominio del Cliente en la plataforma contratada, administrar el alta, baja y asignación de licencias de usuarios, y brindar soporte ante incidencias de configuración.

