

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Agosto de 2026

Versión: 1.0

1. OBJETO

La presente Política de Privacidad regula la forma en que REVENANT S.R.L. (en adelante, “REVENANT”) recopila, utiliza, almacena, comunica y protege los datos personales de las personas físicas o jurídicas que utilicen o contraten cualquiera de los servicios ofrecidos por la empresa (en adelante, el “Cliente”).

Esta Política forma parte integrante de los Términos y Condiciones de REVENANT y se aplica a todos los servicios prestados por la empresa, incluyendo, entre otros, el desarrollo de Landing Pages, administración de DNS, gestión de dominios, correos corporativos y demás servicios tecnológicos que pudieran ofrecerse.

REVENANT trata los datos personales conforme a los principios de licitud, lealtad y transparencia, minimización de datos, limitación de la finalidad, exactitud, conservación limitada, seguridad, confidencialidad y responsabilidad proactiva (accountability), en cumplimiento de la Ley N° 7.593/2025 “De Protección de Datos Personales” y demás normativa aplicable en la República del Paraguay.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

REVENANT S.R.L.

Correo electrónico: contacto@revenant.com.py

3. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

REVENANT podrá recopilar y tratar los datos personales que resulten necesarios para la prestación de sus Servicios, incluyendo, según corresponda:

- Nombre y apellido.
- Documento de identidad.
- Razón social.
- Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.).
- Cargo o función.
- Correo electrónico.
- Número telefónico y WhatsApp.
- Domicilio.
- Datos de facturación.
- Datos del negocio o empresa.
- Nombre comercial y marcas.
- Logotipos, fotografías, videos, textos y demás contenidos proporcionados por el Cliente.
- Nombre de dominio, registros DNS y direcciones de correo electrónico corporativas.
- Información necesaria para la configuración de los Servicios contratados.
- Consultas realizadas al servicio de soporte.
- Registros electrónicos derivados de la contratación, incluyendo fecha y hora de aceptación, dirección IP, identificadores de sesión, registros de auditoría (logs) y demás evidencias técnicas relacionadas con la utilización de los Servicios.
- Cualquier otro dato que el Cliente proporcione voluntariamente para la correcta ejecución de los Servicios.

REVENANT no almacena ni procesa datos de tarjetas de crédito o débito. Los pagos por este medio son gestionados exclusivamente por la plataforma de pago utilizada para cada operación.



4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar la contratación de los Servicios.
- Crear, configurar, administrar y mantener los Servicios contratados.
- Procesar pagos y emitir comprobantes de facturación.
- Brindar soporte técnico y atención al Cliente.
- Administrar dominios, servicios DNS y cuentas de correo corporativo.
- Verificar la identidad del Cliente cuando resulte necesario.
- Mantener registros electrónicos de las contrataciones efectuadas.
- Proteger la seguridad de la plataforma, prevenir fraudes y detectar incidentes técnicos.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridad competente.
- Mejorar la calidad, funcionamiento y seguridad de los Servicios.

Los datos personales serán tratados únicamente en la medida necesaria para el cumplimiento de las finalidades precedentemente indicadas.

La base legal que habilita cada uno de los tratamientos antes descritos es, según corresponda en cada caso: (i) la aceptación y ejecución de los Términos y Condiciones de REVENANT, que rigen la contratación de los Servicios entre las partes; (ii) el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular, cuando la finalidad no derive directamente de dichos términos; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables a REVENANT; y (iv) el interés legítimo de REVENANT en la seguridad, prevención de fraude y mejora de sus Servicios, siempre que dicho interés no vulnere los derechos y libertades fundamentales del titular.

5. COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

REVENANT podrá comunicar o permitir el acceso a datos personales únicamente cuando ello resulte necesario para la correcta prestación de los Servicios o para el cumplimiento de obligaciones legales.

En particular, podrán intervenir proveedores de infraestructura tecnológica, plataformas de procesamiento de pagos, servicios de correo electrónico, registradores de nombres de dominio, proveedores de alojamiento, servicios DNS y otros proveedores tecnológicos que participen en la ejecución de los Servicios contratados.

REVENANT procurará que dichos terceros traten únicamente los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus respectivas funciones, mediante la suscripción de los contratos o acuerdos de encargado de tratamiento que resulten pertinentes.

REVENANT no comercializa ni cede datos personales a terceros con fines publicitarios.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dada la naturaleza de los Servicios prestados por REVENANT, algunos de los proveedores tecnológicos que intervienen en su ejecución —tales como proveedores de infraestructura, plataformas de pago, registradores de nombres de dominio, servicios de correo electrónico u otros servicios tecnológicos— pueden encontrarse establecidos fuera del territorio de la República del Paraguay, por lo que el tratamiento de determinados datos personales podrá implicar transferencias internacionales de datos.

En tales casos, REVENANT procurará que dichas transferencias se realicen de conformidad con la legislación aplicable, adoptando las medidas razonablemente necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales, así como cualquier otra garantía que resulte exigible conforme a la normativa vigente.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la prestación de los Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de reclamos, la defensa de derechos de REVENANT y el mantenimiento de los registros derivados de la contratación electrónica.



Finalizada la relación contractual, REVENANT podrá eliminar o anonimizar la información cuando ya no resulte necesaria para las finalidades antes indicadas, salvo que exista una obligación legal de conservación.

8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales podrá ejercer, conforme a la legislación vigente, los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

- Acceso: conocer qué datos personales son objeto de tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Supresión o cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando ello resulte legalmente procedente.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad: solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando resulte legalmente procedente.
- Revocación del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Las solicitudes podrán dirigirse al correo electrónico contacto@revenant.com.py, acompañando la información necesaria para acreditar la identidad del solicitante. REVENANT responderá las solicitudes dentro de los plazos previstos por la legislación vigente contados desde su recepción, lo que podrán prorrogarse conforme a la complejidad del pedido, con la debida notificación al titular.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

REVENANT adopta medidas técnicas y organizativas razonablemente adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, incorporando criterios de privacidad desde el diseño y por defecto en el desarrollo de sus Servicios.

No obstante, el Cliente reconoce que ningún sistema informático o red de comunicaciones puede garantizar un nivel absoluto de seguridad, por lo que REVENANT no puede asegurar la inexistencia de riesgos derivados del uso de Internet o de servicios tecnológicos de terceros.

En caso de producirse una brecha o incidente de seguridad que afecte datos personales, REVENANT notificará el hecho a la autoridad de control competente y, cuando corresponda, a los titulares afectados, dentro del plazo de setenta y dos (72) horas de tomado conocimiento del incidente, conforme a lo previsto en la normativa vigente.

10. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Los Servicios de REVENANT están dirigidos **exclusivamente** a personas físicas o jurídicas **con capacidad legal para contratar**. REVENANT no recopila deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes. No obstante, si de manera excepcional el tratamiento de dichos datos resultara necesario en el marco de la prestación de un Servicio, éste se realizará de conformidad con la legislación aplicable, respetando el interés superior del niño y adoptando las medidas de protección que correspondan, incluyendo, cuando resulte legalmente exigible, el consentimiento de sus padres, madres o representantes legales.

11. AUTORIDAD DE CONTROL

Sin perjuicio de las solicitudes que puedan dirigirse directamente a REVENANT, el titular de los datos personales tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP), cuando considere que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

REVENANT podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adecuarla a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o a la evolución de los Servicios ofrecidos.

Las modificaciones serán publicadas por los canales oficiales de REVENANT y entrarán en vigencia desde la fecha indicada en la correspondiente actualización.



13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el Cliente podrá comunicarse con REVENANT a través del correo electrónico:

contacto@revenant.com.py

